**Senior express!!!**

**Provozní řád**



**SLUŽBA SENIOR EXPRESS!!!**

* službou „Senior express!!!“ se rozumí poskytování přepravy seniorů bydlících na území statutárního města Ostravy, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz za zvýhodněných podmínek
* forma přepravy odpovídá svou kvalitou běžnému výkonu taxi služby, na používané vozidlo jsou kladeny vyšší nároky ve smyslu schopnosti přepravovat osoby se zdravotním omezením, včetně invalidního vozíku
* přeprava je provozována subjektem odlišným od statutárního města Ostrava, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, jeho jménem, na vlastní nebezpečí, a to na základě smlouvy o přepravě mezi Taxi službou, Beáta Philipp, a městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz
* na poskytované služby není právní nárok
* **maximální počet jízd**, které je v rámci služby jedna osoba s případným doprovodem využít, je **šest** **jízd za kalendářní měsíc**. Jízdou se rozumí přeprava osoby z nástupního místa do výstupního místa, z výstupního místa zpět do nástupního místa je považována za další jízdu

**KOMU JE JÍZDA URČENA**

* seniorům městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz od 70 let věku včetně, osobám se zdravotním postižením (držitelé průkazu ZTP a ZTP/P) a jejich doprovodu

**ŽÁDOST O UŽÍVÁNÍ SLUŽBY SENIOR EXPRESS!!!**

* žádost se podává osobně v písemné formě na oddělení sociálních služeb, spolu s žádostí je nutno předložit průkazovou fotografii žadatele a občanský průkaz. Na fotografii musí být současná nebo identifikovatelná podoba žadatele (žádost je k dispozici na oddělení sociálních služeb a na webových stránkách www.moap.cz).
* podání žádosti je bezplatné
* kontrolu oprávněnosti podání žádosti provede zaměstnanec oddělení sociálních služeb
* oprávněné osobě bude vystaven průkaz nejdéle do 10 dnů od podání žádosti

**PRŮKAZ OPRAVŇUJÍCÍ UŽÍVÁNÍ SLUŽBY SENIOR EXPRESS!!!**

* průkaz Senior express!!! vydává zaměstnanec oddělení sociálních služeb, sídlo Tyršova 14, Moravská Ostrava, pondělí a středa 8.00-11.30, 12.30-17.00, tel. 599 442 645. Vydání průkazu je bezplatné. Průkaz je nutno převzít osobně nebo prostřednictvím osoby k tomu oprávněné na základě plné moci (vzor plné moci je dispozici na oddělení sociálních služeb a na webových stránkách www.moap.cz

**KRITÉRIA SLUŽBY**

* službou je přeprava oprávněných osob z nástupního místa do výstupního místa, bez zastávek umožňujících nástup či výstup přepravovaných osob nebo naložení či vyložení věcí z vozidla
* **přeprava bude poskytována PO – PÁ od 6.00 do 16.00 hodin**
* službu je možné využít výhradně na základě **předcházející telefonické objednávky**, která musí být učiněna **nejméně jeden den před požadovanou jízdou**.
* **při objednání je nutné sdělit:**

1. číslo průkazu přepravované osoby
2. nástupní a výstupní místo
3. čas odjezdu

* **objednávky jsou přijímány od PO - PÁ v době od 6.00 do 16.00 hodin, na tel. čísle 734 626 700**
* **objednávce přepravy v rámci služby nemusí být vyhověno jestliže:**

1. objednávaná jízda časově koliduje s již dříve sjednanou jízdou
2. k objednávce došlo v témže dni, v němž má dojít k přepravě
3. bude-li ke dni uskutečnění přepravy oprávněnou osobou vyčerpán měsíční limit 6 jízd

**JAK VYUŽÍT SENIOR EXPRESS!!!**

* k lékaři,
* do zdravotnických zařízení,
* do domovů pro seniory a dalších zařízení sociálních služeb,
* do domů s pečovatelskou službou,
* na úřady a další instituce k vyřizování osobních záležitostí
* na ústřední hřbitov.

**KOLIK STOJÍ SENIOR EXPRESS!!!**

* **40 Kč za jednu cestu** včetně jedné doprovázející osoby **v rámci území městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz**
* **50 Kč za jednu** cestu včetně jedné doprovázející osoby **mimo území městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz**

**KOLIKRÁT LZE VYUŽÍT?**

* **6 jízd měsíčně**, např.: 3 jízdy do městské nemocnice a 3 jízdy zpět domů.

****

****